

Regulamentul oficial al acțiunii promoționale „Premiul de Crăciun 2025”

§1

Organizatorul campaniei „Bonusul de Crăciun 2025” este Medipe Group (denumit în continuare Organizatorul).

§2

Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) stabilește condițiile de participare la campania „Bonusul de Crăciun 2025” (denumită în continuare „Campania”) și regulile de acordare și plată a unui bonus în numerar îngrijitorilor care colaborează cu Organizatorul în cadrul Campaniei (denumit în continuare „Bonusul”).

§3

Promoția „Bonusul de Crăciun 2025” se desfășoară în perioada 10 decembrie 2025 – 10 ianuarie 2026.

§4

1. Orice persoană fizică adultă cu capacitate juridică deplină care, în temeiul unui contract de prestări servicii încheiat cu Organizatorul (denumit în continuare „Contract de prestări servicii”), va presta servicii de îngrijire la domiciliu în Germania (denumite în continuare „Serviciul de îngrijire”) în perioada specificată la § 3 de mai sus (denumită în continuare „Participantul” sau, colectiv, „Participanții”).
2. Condițiile pentru acordarea și plata bonusului sunt prevăzute în regulamentul de mai jos.

§5

1. Pentru ca un participant să primească bonusul în cadrul promoției, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:
 - a) furnizarea serviciilor de îngrijire va începe cel târziu la data de 10 decembrie 2025.
 - b) Serviciile de îngrijire vor fi furnizate într-o manieră ireproșabilă și continuă, pe o perioadă care nu va fi mai scurtă de până la data de 10 ianuarie 2026.
 - c) Serviciile de îngrijire vor fi furnizate în zilele de 25 decembrie 2025, 26 decembrie 2025 și 1 ianuarie 2025
 - d) respectarea de către Participant a termenilor și condițiilor Contractului de prestări servicii încheiat cu Organizatorul.
2. Bonusul care poate fi acordat Participantului în cadrul Acțiunii are caracter discreționar și este în valoare de 350,00 euro net..
3. Bonusul include suplimentul de 50,60 EUR pentru fiecare zi de sărbătoare legală, și anume 25 decembrie 2025, 26 decembrie 2025 și 1 ianuarie 2026, în conformitate cu contractul de prestări servicii.
4. Valoarea bonusului, cu excepția plăților pentru sărbătorile legale, este de 198,20 EUR.
5. Organizatorul campaniei nu va suporta costurile transferurilor bancare și valutare.

§6

1. Bonusul acordat în cadrul campaniei este discreționar.
2. Bonusul prevăzut în cadrul Campaniei nu se acordă în cazul în care Participantul nu respectă termenii și condițiile Contractului de prestări servicii încheiat cu Organizatorul, în special dacă nerespectarea acestora duce la aplicarea unei penalități contractuale.
3. O întrerupere în furnizarea Serviciilor de îngrijire în cadrul Campaniei cauzată de factori sau evenimente independente de voința Participantului (denumită în continuare „Întrerupere”) nu va afecta capacitatea Participantului de a obține Bonusul, cu condiția ca Participantul să continue să coopereze cu Organizatorul prin plasarea unei alte comenzi pentru Servicii de îngrijire imediat, dar nu mai târziu de următoarele 3 zile, și să îndeplinească celelalte condiții din Termenii și condițiile contractuale. Durata Întreruperii nu va fi inclusă în perioada necesară pentru obținerea Bonusului menționat în Termeni și condiții. În acest caz, se vor aplica în mod corespunzător prevederile Contractului de prestări servicii, în special cele referitoare la scurtarea ofertei.
4. Catalogul cauzelor care stau la baza constatării că a avut loc o Pauză este o listă închisă. Se consideră drept cauză a Pauzei în furnizarea Serviciului de Îngrijire în cadrul Acțiunii următoarele:
 - a) Decesul persoanei căreia i s-a furnizat serviciul de îngrijire;
 - b) Renunțarea clientului la serviciile Organizatorului fără vina Participantului;

- c) Retragerea organizatorului din serviciile furnizate clientului;
- d) Comiterea de către client, beneficiar sau un membru al familiei a unei infracțiuni împotriva Participantului (în cazul în care acest incident este raportat autorităților competente și se prezintă Organizatorului dovada înregistrării respectivei sesizări).

§7

Plata Bonusului se va efectua cel târziu până în ziua de 14 a lunii următoare lunii în care au fost îndeplinite condițiile necesare pentru dobândirea acestuia.

§8

1. Perioada de furnizare a serviciilor de îngrijire în cadrul campaniei specificate în Termeni și condiții, care determină valoarea bonusului, nu va fi luată în considerare ca perioadă de furnizare a serviciilor de îngrijire în cadrul altor campanii promoționale ale organizatorului. Campaniile nu pot fi combinate.
2. Participanții pot primi un singur bonus pentru participarea la promoție. Perioadele de furnizare a serviciilor de îngrijire specificate în Termenii și condițiile, care constituie o condiție pentru participarea la promoție și primirea bonusului, nu pot fi combinate.

§9

În cadrul relațiilor cu participantul se aplică Regulamentul și, după caz, condițiile contractului de prestări servicii. Termenii și condițiile sunt disponibile pe site-ul web al organizatorului www.medipe.pl și sunt singurul document care specifică regulile de acordare a bonusului în cadrul campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile, inclusiv de a încheia anticipat Campania, după notificarea prealabilă a Participanților prin publicarea informațiilor relevante pe site-ul web al Organizatorului sau pe profilurile de social media, fără a fi necesară furnizarea unei justificări. Orice modificare sau încetare anticipată a Campaniei nu va duce la pierderea drepturilor dobândite de Participanți înainte de modificarea Termenilor și condițiilor sau de încetarea anticipată a Campaniei.

§10

1. Administratorul datelor cu caracter personal ale participanților la campanie este Medipe Group.
2. Informații detaliate despre entitățile care alcătuiesc Grupul Medipe pot fi găsite la adresa www.medipe.pl, în fila „protecția datelor cu caracter personal”, la linkul: <https://medipe.pl/wp-content/uploads/Informacja-o-wspoladministratorach.pdf>
3. Clauzele informative pot fi consultate la adresa www.medipe.pl, în secțiunea „Protecția datelor cu caracter personal”, la linkul: <https://medipe.pl/ochrona-danych-osobowych/>.
4. Participarea la Acțiune echivalează cu luarea la cunoștință de către acesta a conținutului Regulamentului și cu acceptarea tuturor prevederilor acestuia.