

REGULAMENTUL

MEDIPE.RO

§ 1

Clauze generale

1. Prezentul regulament (numit în continuare: „**Regulament**”) normalizează regulile și condițiile de utilizare a paginii de internet, aflată la adresa domeniului: www.medipe.ro (numit în continuare: „Service”).
2. Regulamentul constituie realizarea obligației care rezultă din norma conținută la art. 8 alin. 1 pct. 1 al legii din data de 18 iulie 2002 privind prestarea serviciilor pe cale electronică (M. O. din 2016 poz. 1030 cu modific.), fiind pus la dispoziția Utilizatorilor în mod gratuit prin intermediul Service-ului.
3. Prezentul Regulament a fost eliberat pe baza reglementărilor legale în vigoare, iar mai ales, cu luarea în considerare a: a. legii din data de 18 iulie 2002 privind prestarea serviciilor pe cale electronică (M. O. din 2016 poz. 1030 cu modific.); b. legii din data de 29 august 1997 privind protecția datelor personale (M. O. din 2016 poz. 922 cu modific.); c. legii din data de 16 iulie 2004 Legea telecomunicațiilor (M. O. nr 171 poz. 1800);
4. Furnizorul de servicii este Administratorul Service-ului (numit în continuare: „**Administrator**” sau „**Furnizor de servicii**”) anume MM Sp. z o.o. cu sediul la Wrocław, str. Strzegomska 236 A, 54- 432 Wrocław, înregistrată de către Judecătoria regională pentru Wrocław-Fabryczna din Wrocław, Departamentul al VI-lea Economic al Registrului Național Juridic cu numărul KRS 0000468193, capitalul social 50.000 PLN, numărul de identificare fiscală NIP /rom. CIF/ 8943047232, adresa de e-mail: kontakt@medipe.com
5. Utilizatorul este persoana fizică care posedă capacitatea limitată de a efectua operațiuni juridice, respectiv, capacitatea deplină de a efectua operațiuni juridice care acceptă condițiile de prestare a serviciilor pe cale electronică stabilite în Regulament (numită în continuare: „**Utilizator**”).

§ 2

Serviciul

1. Serviciul prestat prin intermediul Service-ului cuprinde punerea la dispoziția Utilizatorului a informațiilor referitoare la angajare și la oferte de muncă pe post de îngrijitor/îngrijitoare a persoanelor în vârstă pe teritoriul Republicii Federale Germane, inclusiv informațiile comerciale referitoare la angajare sau intermediere în angajare de către Administrator (serviciu numit în continuare: "**Serviciu**").
2. Toate informațiile furnizate în cadrul Serviciului au numai un caracter orientativ și pe baza acestora Utilizatorul nu are drept să formuleze nici o pretenție față de Administrator privind încheierea unui contract de muncă sau asigurarea angajării în orice formă juridică și civilă, respectiv, prestarea serviciilor legate de cursul de limba germană.
3. Serviciul este prestat de la momentul conectării Utilizatorului cu Service-ul, fapt care este echivalent cu acceptarea prezentului Regulament. Încetarea prestării Serviciului are loc odată cu părăsirea Service-ului de către Utilizator, cu rezerva alin. 4 al prezentului paragraf.

4. În cazul când Utilizatorul își exprimă acordul pentru primirea informațiilor comerciale și pentru prezentarea datelor sale persoanele, Serviciul cuprinde, de asemenea, trimiterea informațiilor comerciale referitoare la angajarea pe teritoriul Uniunii Europene, mai ales pe teritoriul Republicii Federale Germane. În acest caz încetarea prestării serviciului, în afara circumstanțelor indicate la alin. 3 de mai sus, are loc odată cu retragerea acordului pentru primirea informațiilor comerciale de către Utilizator.

5. Începând utilizarea Service-ului, Utilizatorul declară că a luat la cunoștință Regulamentul și se obligă la respectarea hotărârilor acestuia.

6. Service-ul constituie proprietatea Administratorului. Administratorul este împuternicit să modifice funcționalitatea acestuia pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate precum și să modifice interfața Service-ului total sau parțial. Denumirea Service-ului, logo-ul, regulile de funcționare a Service-ului, toate elementele grafice ale acestuia, interfața, precum și soft-ul pe care se bazează acesta și codul sursă al Administratorului sunt protejate prin lege pe baza reglementărilor legii din data de 4 februarie 1994 privind dreptul de autor și drepturile conexe (M. O. din 2017, poz. 880 cu modific. ult.), precum și pe baza altor reglementări legale obligatorii în acest sens.

§ 3

Definiții

De câte ori în Regulament este vorba despre:

1) **Administrator** – se înțelege prin aceasta MM Sp. z o.o. cu sediul la Wrocław, str. Strzegomska 236 A, 54-432 Wrocław, înregistrată de către Judecătoria regională pentru Wrocław-Fabryczna din Wrocław, Departamentul al VI-lea Economic al Registrului Național Juridic cu numărul KRS 0000468193, capitalul social 50.000 PLN, numărul de identificare fiscală NIP /rom. CIF/ 8943047232. Prin Administrator se înțelege, de asemenea, Administratorul de Date Personale.

2) **Date Personale** - se înțelege prin aceasta datele de bază despre Utilizator, printre altele prenumele, numele, e-mailul, telefonul, adresa, precum și alte date indispensabile pentru contact direct datorită cărora este posibilă stabilirea identității în mod direct sau indirect.

3) **Soft** – se înțelege prin aceasta motoarele de căutare internet de care se poate folosi Utilizatorul pentru a consulta Service-ul. Exemple de motoare de căutare internet sunt: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer sau Safari.

4) **Soft Exterior** - se înțelege prin aceasta service-ul Callpage prestat de către Callpage Sp. z o.o. cu sediul la Varșovia (00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 1), înregistrată de către Judecătoria Regională pentru Orașul capitală Varșovia din Varșovia, Departamentul al XII-lea Economic la nr KRS 0000572159, cu capitalul social de 10 000,00 PLN, care posedă numărul de identificare fiscală /rom. CUI/ NIP 7010503522 și numărul din registrul economiei naționale REGON 362313916, precum și service-ul LiveChat prestat de către LiveChat Software S.A. cu sediul la Wrocław (53-134 Wrocław, ul. Dębowa 3), înregistrată de către Judecătoria Regională pentru Wrocław-Fabryczna din Wrocław, Departamentul al VI-lea Economic al Registrului Național Juridic cu nr KRS 0000290756, având capitalul social 515.000,00 PLN, care posedă numărul de identificare fiscală /rom. CUI/ 8992447196, precum și numărul din registrul economiei naționale REGON 932803200.

5) **Fișiere Cookies** – se înțelege prin aceasta datele informatice care constituie, mai ales, fișiere de text, acestea fiind depozitate în Dispozitivul Utilizatorului și destinate utilizării site-urilor de internet care fac parte din Service.

- 6) **Java Script** – limbajul scriptic al softului creat de către firma Netscape, aplicat la Service.
- 7) **Service-ul** – se înțelege prin aceasta site-ul de internet <http://www.medipe.ro/>.
- 8) **Dispozitiv** – se înțelege prin aceasta Dispozitivul electronic prin intermediul căruia Utilizatorul are acces la Service (calculator, tabletă, smartphone etc.).
- 9) **Utilizator** - se înțelege prin aceasta persoana care consultă Service-ul și ia legătură cu acesta cu ajutorul Formularului de Contact.
- 10) **Formular de Contact** - se înțelege prin acesta formularele electronice de contact aflate la adresa <http://medipe.ro/> precum și pe subdomeniu al adresei domeniului <http://medipe.ro/>.

§ 4

Cerințele tehnice

1. Condiția de folosire a Service-ului este ca Utilizatorul să posede Dispozitivul conectat la rețeaua Internet și softul, conectat în rețeaua Internet prin serviciul de rețea, cu Java Script activat și cu salvarea Fișierelor Cookies.
2. Utilizarea Service-ului este posibilă fără limitări teritoriale.
3. Administratorul nu poartă răspunderea pentru probleme cu utilizarea serviciului care rezultă din neîndeplinirea cerințelor tehnice indicate la alin. 1, inclusiv configurarea eronată a softului sau a aparatului Utilizatorului, respectiv, problemele cu aparatura sau cu conexiunea internet a Utilizatorului.

§ 5

Observațiile referitoare la funcționarea Service-ului

1. Utilizatorul poate trimite observații legate de funcționarea necorespunzătoare a Service-ului prin poșta electronică la adresa de e-mail indicată pe pagina principală în fișierul „Contact”. Răspunsul va fi trimis în termen de 14 zile de la data primirii anunțului scris în forma în care Administratorul Service-ului a primit anunțul, la adresa prezentată în anunț.
2. În cazuri speciale, anume când soluționarea anunțului necesită operațiuni și decizii atipice, speciale din partea Administratorului, respectiv, când există obstacole obiective, independente și neimputabile Furnizorului de servicii, termenul de soluționare poate fi prelungit, însă nu mai mult decât cu 14 zile.
3. În situația când pentru soluționarea anunțului este indispensabilă obținerea unor explicații suplimentare de la Utilizator, termenul de soluționare a anunțului va fi prelungit suplimentar cu timpul necesar acordării explicațiilor de către Utilizator.
4. Service-ul pune la dispoziția Utilizatorului informații oficiale referitoare la domeniul de activitate a Furnizorului de servicii, precum și funcționalitatea sub formă de formulare electronice cu ajutorul cărora Utilizatorul va transmite benevol datele sale de contact de bază, folosite apoi de către Furnizorul de servicii la luarea legăturii pe cale electronică sau prin conectarea vocală cu Utilizator.
5. Prin date de contact de bază se înțeleg Datele Personale, precum prenumele și numele Utilizatorului, în plus sunt culese informații precum numărul telefonului de contact sau adresa poștei electronice. În unele cazuri Utilizatorul poate fi rugat să precizeze regiunea prin alegerea județului și

pe această bază Furnizorul de servicii va stabili unitatea din structura de activitate a acestuia, responsabilă pentru contactul cu Utilizatorul.

6. Utilizatorul prezintă benevol Datele sale Personale și, luând legătura cu Furnizorul de servicii, are dreptul la editarea datelor sale, respectiv, la ștergerea acestora și renunțarea la contactul ulterior cu Furnizorul de servicii.

7. Este interzisă transmiterea de către Utilizator a Datelor personale ale altei persoane.

8. Datele Personale sunt prelucrate de către Administrator conform Politicii de Confidențialitate Medipe.ro (Politica de Confidențialitate Medipe se află în partea a doua a documentului).

9. Utilizatorul trebuie să folosească Service-ul în conformitate cu destinația acestuia. Orice acțiune a Utilizatorului care va duce la înrăutățirea funcționării Service-ului, accesul neautorizat la Service, generarea fluxului excesiv și nejustificat la Service sunt interzise. Întrebuițarea incorectă a Service-ului se referă, de asemenea, la utilizarea neconformă a funcționalității sub formă de formulare electronice puse la dispoziție de către Furnizorul de servicii prin Service, fapt care duce la fluxul nedorit pe rețea sau la creșterea datelor, iar, prin urmare, la întreruperi momentane ale accesului la Service ale altor Utilizatori.

10. Administratorul are la dispoziție uneltele care servesc la analiza fluxului și a acțiunilor neautorizate ale Utilizatorilor și, prin urmare, își rezervă dreptul de a bloca anumite adrese IP, seturi întregi de adrese IP (rețele suspecte în parte sau în totalitate) sau chiar și regiuni întregi din care, după părerea Furnizorului de servicii, a putut să aibă loc o acțiune a Utilizatorilor neconformă cu destinația Service-ului.

11. Uneltele care servesc la analiza fluxului Utilizatorilor colectează automat datele de bază referitoare la timpul de vizitare a Service-ului de către Utilizator, datele care permit să fie precizată regiunea de activitate a Utilizatorului, uneltele Utilizatorului de pe care a avut loc conectarea la Service, precum și configurarea de bază a Utilizatorului. Respectivele date sunt utilizate de către Utilizator la operațiuni preventive, la cele care au ca scop îmbunătățirea funcționării Service-ului, precum și la analize de marketing.

§ 6

Clauzele finale

1. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a introduce modificări ale prezentului Regulament, conform cu reglementările juridice corespunzătoare. Verisunea actuală a Regulamentului va fi accesibilă pe site-ul de internet www.medipe.ro.

2. Administratorul poate încheia activitatea Service-ului și prestarea serviciilor în orice moment.

3. Pentru soluționarea unor eventuale litigii dintre Administrator și Utilizator este competentă jurisdicția poloneza, iar o instanță competentă este judecătoria din Wrocław.

4. Pentru problemele nereglementate prin prezentul Regulament vor fi aplicate reglementările corespunzătoare ale jurisdicției poloneze, iar mai ales ale codului civil.

Anexa nr 1 la Regulament

INFORMAȚIA PRIVIND PERICOLELE SPECIALE LEGATE DE BENEFICIEREA DE CĂTRE UTILIZATORII DE SERVICII PRESTATE PE CALE ELECTRONICĂ

Administratorul, executând obligația conținută la art. 6 pct. 1 al legii din data de 18 iulie 2002 privind prestarea serviciilor pe cale electronică (M. O. din 2016 poz. 1030 cu modific.) vă informează prin prezenta despre pericolele speciale legate de beneficierea de către Utilizatori de servicii prestate pe cale electronică.

Informația de față se referă la pericolele care pot să aibă loc doar potențial, însă care trebuie să fie luate în considerare, în ciuda aplicării de către Administratorul a mijloacelor de protecție a infrastructurii Administratorului împotriva acțiunilor neautorizate ale terțelor persoane.

Pericolele de bază legate de utilizarea rețelei Internet sunt:

- 1) softul malware – diferite aplicații sau scripturi care prezintă acțiuni dăunătoare, infracționale sau rău intenționate față de sistemul telexinformatic al Utilizatorului rețelei, precum viruși, troieni, keylogger-i, dialer-i etc.;
- 2) programe de spionare (eng. spyware) – programele care urmăresc activitatea Utilizatorului, care adună informații despre Utilizator și le trimit – de regulă fără știrea și acordul acestuia – autorului de program;
- 3) spam-uri – mesaje electronice nedorite și necomandate, trimise concomitent la mai mulți destinatari, adesea cu conținut de reclamă;
- 4) obținerea frauduloasă a informațiilor personale confidentiale (de ex. a parolei) prin a se da drept persoana sau instituția demnă de încredere (eng. phishing);
- 5) intrarea frauduloasă în sistemul telexinformatic al Utilizatorului, prin folosirea uneltelor de hack-ering ca de ex. exploit și rootkit.

Pentru a evita pericolele de mai sus, Utilizatorul trebuie să-și instaleze la calculator și la alte aparate electronice folosite pentru conectarea la internet, un program antivirus. Un astfel de program trebuie să fie actualizat în mod continuu.

Protecția împotriva pericolelor legate de beneficierea de către Utilizatori de servicii prestate pe cale electronică va fi asigurată, de asemenea, de:

- 1) firewall-ul activat;
- 2) actualizarea softurilor utilizate;
- 3) nedeschiderea anexelor la poșta electronică de proveniență necunoscută;
- 4) studierea ferestrelor de instalare a aplicațiilor, și, de asemenea, a licențelor acestora;
- 5) închiderea macro-urilor în fișierele MS Office de proveniență necunoscută;
- 6) scanarea regulată a întregului sistem cu programul antivirus și antimalware;
- 7) cifrarea transmisiei de date;

- 8) instalarea programelor preventive (depistarea și prevenirea spargerilor);
- 9) utilizarea sistemului original și a aplicațiilor provenite dintr-o sursă legală.